



### POLÍTICA DE LA QUALITAT

El Servei d'Ocupació (IMPO) té com a finalitat, dissenyar, promoure i gestionar els recursos que permetin millorar l'ocupabilitat de la població de Badalona i el desenvolupament del seu teixit empresarial, tot aconseguint la plena satisfacció dels ciutadans, empreses i institucions amb les que col·labora, en veure complertes les seves expectatives.

Això ho hem aconseguit, i ho seguirem aconseguint, a través de les línies estratègiques següents:

- ❖ Promoure, amb prioritat, els recursos més adients per intervenir en els ciutadans amb risc d'exclusió social (baix nivell de formació i qualificació professional, dèficits actitudinals vers l'ocupació, discriminació per sexe, edat, ètnia, discapacitat, etc.)
- ❖ Capacitar als treballadors en actiu o en situació d'atur per millorar la qualificació i l'ocupabilitat dels recursos humans que precisen les empreses per a ser més competitives, proporcionant al mateix temps més i millors oportunitats d'ocupació als ciutadans de Badalona.
- ❖ Impulsar l'esperit emprenedor, la formació i assessorament empresarial de les micro i petites empreses i la cooperació entre empreses.
- ❖ Participar en les polítiques d'actuació local (Pla de Govern Municipal), territorials (Pactes Territorials; Diputació de Barcelona), regionals (Generalitat de Catalunya) i europees (Unió Europea – Fons Social Europeu), que permeti: un enfocament integral de les necessitats i problemàtiques.
- ❖ Exercitar la planificació estratègica a l'IMPO (Pla d'Acció) i participar en les polítiques d'actuació local (Pla d'Acció Municipal), territorials (Pactes Territorials; Diputació de Barcelona, Àrea Metropolitana de Barcelona), regionals (Generalitat de Catalunya) i europees (Unió Europea – Fons Social Europeu/Feder ), que permeti, entre d'altres, un plantejament estratègic, concertat i integral de les realitats i àmbits d'intervenció.

La Direcció del servei IMPO està convençuda que això es pot assolir mitjançant:

- El seguiment de les actuacions en totes les seves fases i l'avaluació de la satisfacció dels ciutadans, empreses i institucions, que ens permeti adaptar-nos a les seves necessitats i millorar els serveis prestats.
- La qualificació i competència del nostre personal.
- L'aportació dels equipaments i recursos adequats per a la implantació i desenvolupament eficaç dels programes desenvolupats.
- La recerca i desenvolupament de metodologies i programes innovadors adaptats a una realitat sempre canviant, i l'aplicació de les noves tecnologies.
- El compliment rigorós de la normativa aplicable a la nostra activitat.
- La implantació de sistemes de treball basats en els principis de gestió de la qualitat que recull la Norma UNE-EN-ISO 9001.

Aquesta Política ha de ser entesa i assumida per tot el personal de l'empresa, considerant-se aquesta Direcció com la primera en assumir les directrius descrites.

Anualment es definiran uns objectius, coherents amb l'esmentat anteriorment, que tots hauríem de complir.